

Kwaliteitgarantie

Kiest u voor Cendris, dan kiest u voor kwaliteit. Alle bestanden van Cendris worden onderhouden aan de hand van verschillende bronnen. Daarnaast worden de gegevens op frequente basis via eigen kanalen (telemarketing en e-mail) gecollecteerd en gecontroleerd. Op die manier bent u verzekerd van de meest actuele, correcte, complete en unieke gegevens van héél Nederland. Particulier en zakelijk. Sterker nog, Cendris biedt u zelfs een zogenaamde kwaliteitsgarantie. Dit betekent dat mocht u toch foutief retouren krijgen op uw mailing, Cendris u voor elke retour gekomen mailing een vergoeding geeft.

Wat is een postretour?

Onder een postretour wordt een mailstuk verstaan dat is geadresseerd met een Cendris-adres waarbij op het mailstuk duidelijk en leesbaar is aangegeven dat u de geadresseerde (persoon/bedrijf) niet heeft kunnen bereiken, omdat de contactpersoon/het bedrijf niet bekend is, de persoon/het bedrijf is vertrokken/verhuisd, de persoon is overleden of de bedrijfsactiviteiten zijn beëindigd. Een door de geadresseerde geweigerd mailstuk komt echter niet in aanmerking voor vergoeding.

Wat zijn de voorwaarden?

De vergoeding geldt uitsluitend voor alle postretouren die binnen 30 dagen na levering van het adressenbestand door Cendris, of binnen 30 dagen na iedere update bij een abonnementsvorm bij Cendris binnenkomen én worden begeleid van het juiste ordernummer. De vergoeding geldt NIET op VNU listrental bestanden, e-mail adressen en contactpersonen uit NZB. Ook uitgesloten zijn de postretouren die door Sandd of Selekt Mail worden aangeboden op een postbus.

Hoe werkt het?

Stuur uw postretouren, onder vermelding van ordernummer of factuurnummer en uw contactpersoon bij Cendris, naar:

Cendris Customer Information
Antwoordnummer 5511
3000 VB Rotterdam

U ontvangt dan een creditfactuur van 2x het betaalde adrestarief voor elke retour die aan de voorwaarden heeft voldaan. Indien de factuur lager is dan € 17,50 (excl. BTW) ontvangt u het bedrag als korting op de volgende factuur.